

Handleiding Brunata WebMon (instellen rapportages)

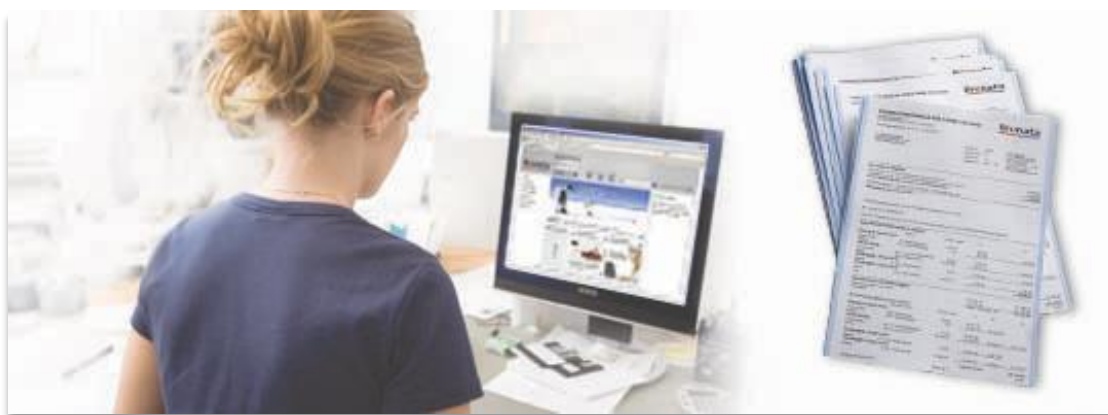


Warmtemeterservice B.V.
versie 0.9 / 2019-04-11
afrekening@wms.nl

Wat is Brunata WebMon?

Brunata WebMon is een onderdeel van Brunata Online en staat voor 'Web-based Monitor'. Het doel van WebMon is om online de beschikbare informatie in een BrunataNet systeem te laten zien en eventueel uit te printen. BrunataNet is een systeem voor het op afstand meten van het verbruik. Het registreert en leest op afstand de warmtekostenverdelers, energiemeters, elektriciteitsmeters, watermeters, enz.

WebMon is ontwikkeld door Brunata en bestaat uit verschillende modules: WebMon Basis, Plus en WebMon Special.



2

Wij raden u aan deze handleiding goed te lezen om optimaal te gebruik te maken van Brunata WebMon en specifiek de rapportage functies.

Let op!

Veel WebMon functies worden uitgelegd met behulp van de muis-over functie. U kunt de uitleg zien als u de muisaanwijzer over een functie of titel beweegt.

Er kunnen verschillen voorkomen in wat wordt weergegeven op een meter en de weergegeven resultaten in WebMon. Dit gebeurt meestal wanneer de meter verbruik registreert tussen twee datatransmissies. Lees meer over verschillen onder 'Info' op Brunata Online (<https://brunata.com/nl/self-service/brunata-online/>).

Inhoud

Wat is Brunata WebMon?	2
Brunata WebMon	4
Toegang tot het systeem?	4
In gebruikname WebMon	4
Rapporten	6
Overzicht van meters	6
Laatste meterstanden	6
Verbruiksrapport en verbruiksrapport met totalen	7
Rapportage op comfort	7
Rapport Agent	8
Alarm	15
Meer informatie	16

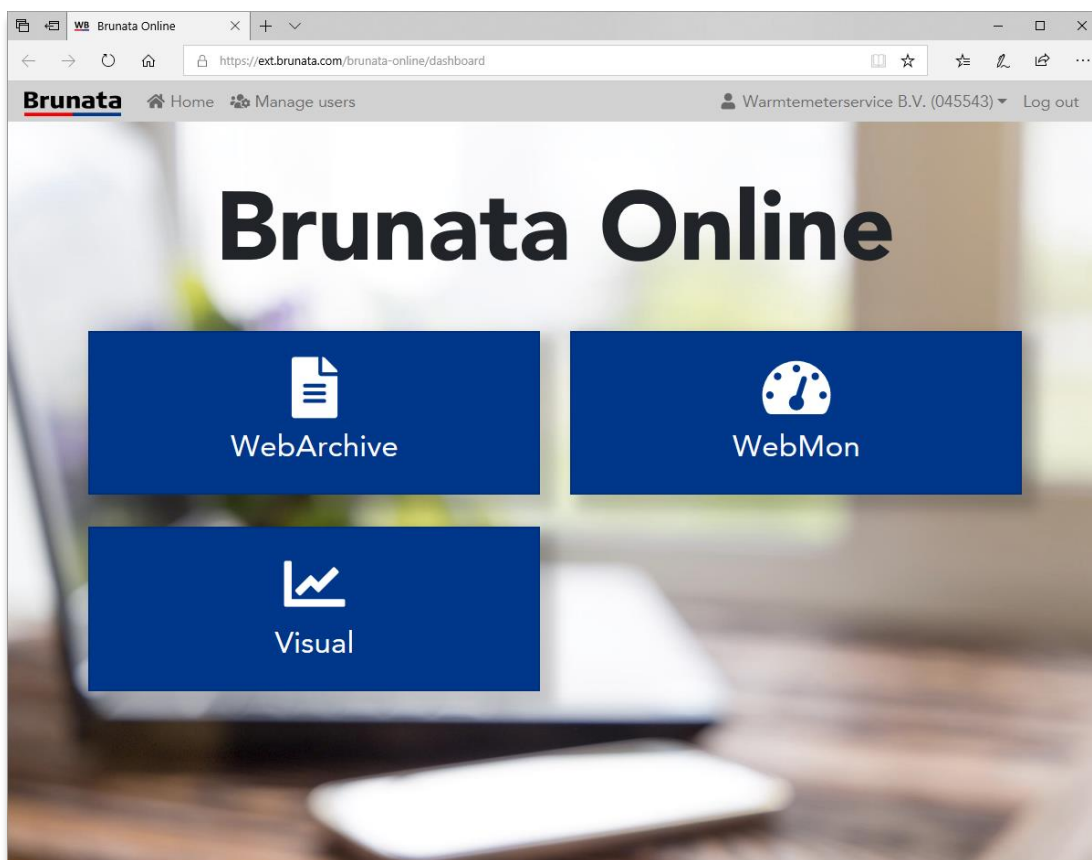
Brunata WebMon

Toegang tot het systeem?

Deze handleiding is een aanvulling op de „Handleiding Brunata WebMon – beheerder“, deze is te vinden via deze link:

https://www.wms.nl/application/files/8515/4764/9651/Handleiding_Brunata_WebMon_-_Beheerder.pdf

In deze handleiding is beschreven hoe u toegang verkrijgt tot Brunata WebMon en welke functies beschikbaar zijn. Na het inloggen ziet u het onderstaande scherm, aldaar klikt u op de knop „WebMon“.



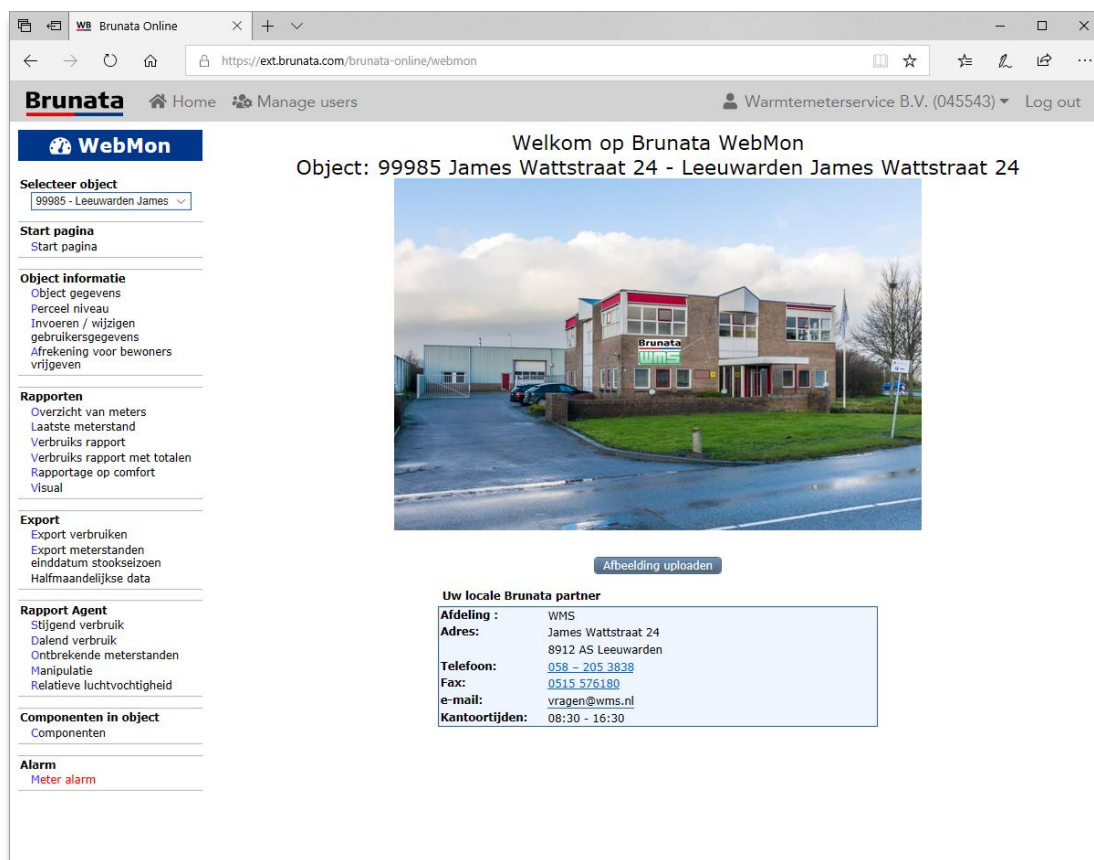
4

In gebruikname WebMon

Om Brunata WebMon optimaal te gebruiken, hebben wij voor onze opdrachtgevers een aantal rapportages ingesteld. Deze instellingen zijn voor alle opdrachtgevers gelijk, echter wel per metertype verschillend.

Gedurende de garantieperiode zullen de alarmen ook naar onze Service Afdeling worden verzonden, na de garantieperiode zult u deze rapporten zelf moeten beheren en kunt u deze aan onze service afdeling doorsturen indien er een actie plaats moet vinden. Hiertoe dient u dan wel een opdracht te verstrekken.

Nadat WebMon gestart is, ziet u een scherm met links een menu en de mogelijkheid om een gebouw of object te selecteren uit een zogenaamd “Drop-Down” menu.



5

In deze handleiding besteden we alleen aandacht aan de drie rapportage functies, te weten:

- Rapporten
- Rapport Agent
- Alarm

Rapporten

Overzicht van meters

Het overzicht van meters toont welke meters in het object aanwezig zijn. Per adres en met vermelding van montagedatum.

Laatste meterstanden

Hier vindt u een overzicht van de meterstanden tijdens de meest recente meting (het laatst verzonden telegram). Het is ook mogelijk om te zoeken naar meterstanden van een bepaalde datum.

Voorbeeld:

Brunata
Home
Manage users
Warmtemeterservice B.V. (045543)
Log out

WebMon

Meterstand
11/04/2019
Haal meterstand
Afdrukken

Selecteer object
99985 - Leeuwarden James

Start pagina
Start pagina

Object informatie
Object gegevens
Perceel niveau
Invoeren / wijziggen gebruikersgegevens
Afrekening voor bewoners vrijgeven

Rapporten
Overzicht van meters
Laatste meterstand
Verbruiks rapport
Verbruiks rapport met totalen
Rapportage op comfort
Visual

Export
Export verbruiken
Export meterstanden
einddatum stookseizoen
Halfmaandelijke data

Rapport Agent
Stijgend verbruik
Dalend verbruik
Ontbrekende meterstanden
Manipulatie
Relatieve luchtvochtigheid

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingnummer	Adres	Gebruikersnaam
0001	00	00	James Wattstraat	Buiten temperatuur Leeuwarden

Volgnummer.	Meternummer	Pulskanaal	Toepassing.	Meter type	Ruimte omschrijving	Laatste uitlezing	Meterstand	Eenheid	
10	3087		Temperatuur	Comfortmeter		11/04/2019 08:44	9,4	Celsius	Valideer

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingnummer	Adres	Gebruikersnaam
0010	00	00	James Wattstraat 24 Centrale Hal	

Volgnummer.	Meternummer	Pulskanaal	Toepassing.	Meter type	Ruimte omschrijving	Laatste uitlezing	Meterstand	Eenheid	
5	3091		Temperatuur	Comfortmeter		11/04/2019 09:11	20,8	Celsius	Valideer
10	6430599		Verwarming	Futura(+)		11/04/2019 08:24	1175	WE	Valideer

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingnummer	Adres	Gebruikersnaam
0020	00	00	James Wattstraat 24 Vergaderzaal BG L.V.	

Volgnummer.	Meternummer	Pulskanaal	Toepassing.	Meter type	Ruimte omschrijving	Laatste uitlezing	Meterstand	Eenheid	
20	3095		Temperatuur	Comfortmeter		11/04/2019 09:01	21,7	Celsius	Valideer
30	6430443		Verwarming	Futura(+)		11/04/2019 08:23	241	WE	Valideer
40	6429965		Verwarming	Futura(+)		11/04/2019 08:24	702	WE	Valideer

Verbruiksrapport en verbruiksrapport met totalen

Hier vindt u rapporten met het individuele, geregistreerd gebruik en de totale verbruiken per perceel voor een bepaalde periode.

Let Op!

Het verbruik kan afwijken van de werkelijke verbruiken en de verbruiksrapporten zijn niet geschikt om te gebruiken voor de opstelling of controle van de afrekeningen.

Voorbeeld:

WebMon Afdrukken Geef nieuwe data (F)

Selecteer object
9995 - Leeuwarden James

Start pagina
Start pagina

Object informatie
Object gegevens
Perceel niveau
Invoeren / wijzigen
gebruikersgegevens
Afrekening voor bewoners
vrijgeven

Rapporten
Overzicht van meters
Laatste meterstand
Verbruiks rapport
Verbruiks rapport met totalen
Rapportage op comfort
Visual

Export
Export verbruiken
Export meterstanden

Verbruiks rapport voor periode 28.03.2019 00:01 - 11.04.2019 23:59

* = meter met afwijkende locatie ** = gezamenlijke meter.

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingnummer	Adres
0001	00	00	James Wattstraat

Meter	Comfortmeter	Temperatuur	0,0 Celsius
3087			

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingnummer	Adres
0010	00	00	James Wattstraat 24

Meter	Comfortmeter	Temperatuur	0,0 Celsius
3091			
6430599	Futura(+)	Verwarming	58 WE
Totaal	Opvarming		58 Enheder

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingnummer	Adres
0020	00	00	James Wattstraat 24

Meter	Comfortmeter	Temperatuur	0,0 Celsius
3095			
6430443	Futura(+)	Verwarming	16 WE
6429965	Futura(+)	Verwarming	39 WE
Totaal	Opvarming		55 Enheder

7

Rapportage op comfort

Hier wordt een overzicht gegenereert van de gemeten temperaturen van de comfort- of temperatuurmeters Brunata Comfort+.

Voorbeeld:

Brunata Home Manage users Warmtemeterservice B.V. (045543) Log out

WebMon Beginndatum 11/04/2019 Dagn Haal rapport Afdrukken

Selecteer object
9995 - Leeuwarden James

Start pagina
Start pagina

Object informatie
Object gegevens
Perceel niveau
Invoeren / wijzigen
gebruikersgegevens
Afrekening voor bewoners
vrijgeven

Rapporten
Overzicht van meters
Laatste meterstand
Verbruiks rapport
Verbruiks rapport met totalen
Rapportage op comfort
Visual

Export
Export verbruiken
Export meterstanden

Rapport comfortmeter vanaf datum: 11/04/2019 00:00 - 11/04/2019 13:30

Meternummer.	Actuele temperatuur.	Laatste 24 uur	Gemiddelde temperatuur voor 14 dagen.	Gemiddelde temperatuur over de laatste 14-daagse periode	Gemiddelde jaar temperatuur	Datum van telegram
3087	9,35	5,85	8,65	9,45		11/04/2019 08:44
3087	5,15	5,85	8,65	9,45		11/04/2019 04:59
3087	4,95	5,85	8,65	9,55		11/04/2019 00:58

Meternummer.	Actuele temperatuur.	Laatste 24 uur	Gemiddelde temperatuur voor 14 dagen.	Gemiddelde temperatuur over de laatste 14-daagse periode	Gemiddelde jaar temperatuur	Datum van telegram
3091	20,75	19,45	18,95	19,25		11/04/2019 09:11
3091	20,35	19,45	18,95	19,25		11/04/2019 05:11
3091	17,65	19,45	18,95	19,25		11/04/2019 00:55

Rapport Agent

Rapport Agent is een WebMon Plus tool die helpt de systemen en meters te monitoren. De beheerder kan bijvoorbeeld een overzicht van de meterstanden krijgen die een dalend verbruik laten zien in vergelijking met eerdere periode.

Stijgend verbruik

Om een rapport in te stellen moeten een aantal stappen doorlopen worden, hieronder ziet u welke:

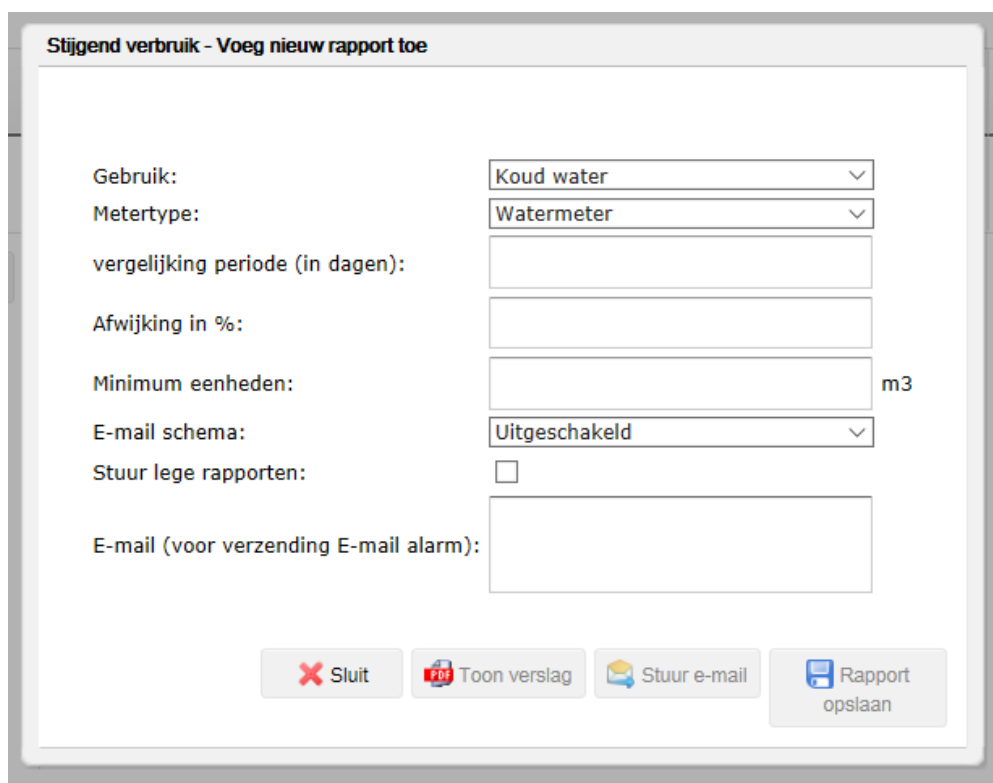
1. Klik op de knop „+ Voeg nieuw rapport toe“
2. Gebruik: selecteer en markeer de onderdelen die u wilt opnemen in het rapport. Bijvoorbeeld: koud water, warm water, verwarming, enz.

8

Let Op!

Rapporten kunnen alleen worden gegenereerd indien alle velden zijn ingevuld.

Voorbeeld (in detail):



Stijgend verbruik - Voeg nieuw rapport toe

Gebruik: Koud water

Metertype: Watermeter

vergelijking periode (in dagen):

Afwijking in %:

Minimum eenheden: m3

E-mail schema: Uitgeschakeld

Stuur lege rapporten: ☐

E-mail (voor verzending E-mail alarm):

Sluit Toon verslag Stuur e-mail Rapport opslaan

3. Vergelijking periode (in dagen): voer het aantal dagen dat moet worden vergeleken, bijvoorbeeld de laatste veertien dagen. Het rapport vergelijkt automatisch de gekozen periode met een overeenkomstige periode voorafgaand aan die je hebt gekozen.

Let Op!

Meest voor de hand liggend is een periode van 14 dagen. Een langere periode kan uiteraard ook, maar betekent wel dat een eventueel noodzakelijk actie ook pas veel later ingezet kan worden.

4. Vergelijking in %: Stel hier een limiet in voor de procentuele afwijking.

Let Op!

Per metertype zal dit percentage verschillend zijn. Voor drinkwater geldt over het algemeen dat een verbruik vrij constant is, terwijl dit voor warmte juist heel erg sterk afhangt van de buitentemperatuur.

Hier zal dus wat 'gespeeld' moeten worden met de percentages om een rapport te krijgen met zo weinig mogelijk overbodige informatie.

5. Minimum eenheden: stel een limiet als minimum aantal eenheden om ervoor zorgen dat uw lijsten niet al te uitgebreid worden, maar eenvoudig en praktisch te gebruiken.

Let Op!

Ook hier geldt dat een te klein getal overbodige informatie kan geven. Een limiet kan hier, in geval van drinkwater, bijvoorbeeld een gemiddeld verbruik per dag en vermenigvuldigd met de gewenste vergelijkingsperiode als minimum worden ingevuld.

Voorbeeld (in detail):

Stijgend verbruik - Voeg nieuw rapport toe

Gebruik:	Koud water
Metertype:	Watermeter
vergelijking periode (in dagen):	14
Afwijking in %:	25
Minimum eenheden:	0,7 m3
E-mail schema:	2-wekelijks, maandag, 08:00 a.m.
Stuur lege rapporten:	☐
E-mail (voor verzending E-mail alarm):	service@wms.nl

Buttons: Sluit, Toon verslag, Stuur e-mail, Rapport opslaan

10

6. E-mail schema: Vul in hoe vaak u het rapport wilt ontvangen, bijvoorbeeld dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks.

Let Op!

Het is ook mogelijk de rapportage tijdelijk uit te schakelen, denk hierbij aan de rapportages voor warmteverbruik in de zomerperiode.

7. Stuur lege rapporten: Soms zijn er simpelweg geen afwijkingen. Indien het dan toch gewenst is om een rapport te ontvangen, zet dan een vinkje in het betreffende vakje. In dat geval ontvangt u altijd een rapport.
8. E-mail (voor verzending E-mail alarmen): Vul het gewenste e-mailadres in waar de rapporten naar toe verzonden moeten worden. Als u het rapport naar meerdere e-mailadressen wilt sturen, vul deze dan hier in gescheiden door een puntkomma (;).
9. „Rapport opslaan“ en „Toon verslag“. Kies hier om op te slaan of om het rapport te tonen. Als u kiest het rapport in te zien dan kunt u het later alsnog opslaan.

Dalend verbruik

De procedure voor dit type rapport is hetzelfde als voor het ‚Stijgend verbruik‘ (zie vorige bladzijden en hierboven).

Voorbeeld instellingen (in detail):

Dalend verbruik - Bewerk rapport

Gebruik:	Verwarming
Metertype:	Radiator meter
vergelijking periode (in dagen):	14
Afwijking in %:	20
Minimum eenheden:	0 Eenheden
E-mail schema:	2-wekelijks, maandag, 08:00 a.m.
Stuur lege rapporten:	☒
E-mail (voor verzending E-mail alarm):	service@wms.nl

Sluit Toon verslag Stuur e-mail Rapport opslaan

Een volledig rapport met de instellingen zoals op de vorige pagina te zien:

Rapport dalend verbruik voor object 99985 11.04.2019

There are 23 meters for the allocation type Verwarming and meter type Radiator meter with a dalend consumption over 20% in the last 14 days, since 27.03.2019, as specified below.

Afdeling - complex - perceel	Adres	Plaatsing	Meternr.	verschil in	12.03.2019 - 26.03.2019	27.03.2019 - 10.04.2019
00-00-0010	James Wattstraat 24		6430599	56 %	124	55
00-00-0020	James Wattstraat 24		6430443	45 %	27	15
00-00-0020	James Wattstraat 24		6429965	62 %	96	37
00-00-0030	James Wattstraat 24		6430861	50 %	26	13
00-00-0040	James Wattstraat 24		6430851	61 %	117	46
00-00-0040	James Wattstraat 24		6430847	60 %	107	43
00-00-0050	James Wattstraat 24		6429203	54 %	54	25
00-00-0060	James Wattstraat 24		6429964	61 %	68	27
00-00-0060	James Wattstraat 24		6429358	59 %	82	34
00-00-0070	James Wattstraat 24		6429960	53 %	125	59
00-00-0080	James Wattstraat 24		6430013	53 %	121	57
00-00-0090	James Wattstraat 24		6430859	93 %	96	7
00-00-0090	James Wattstraat 24	kantoor straatzijde	6430596	55 %	75	34
00-00-0100	James Wattstraat 24		6429966	60 %	62	25
00-00-0100	James Wattstraat 24		6429970	60 %	30	12
00-00-0110	James Wattstraat 24		6430860	64 %	125	45
00-00-0110	James Wattstraat 24		6430448	64 %	152	55
00-00-0130	James Wattstraat 24		6430598	62 %	117	45

Page 1 of 2

U kunt meerdere rapporten aanmaken, dus ook van één en hetzelfde metertype en dan met bijvoorbeeld verschillende procentuele afwijkingen.

Let Op!

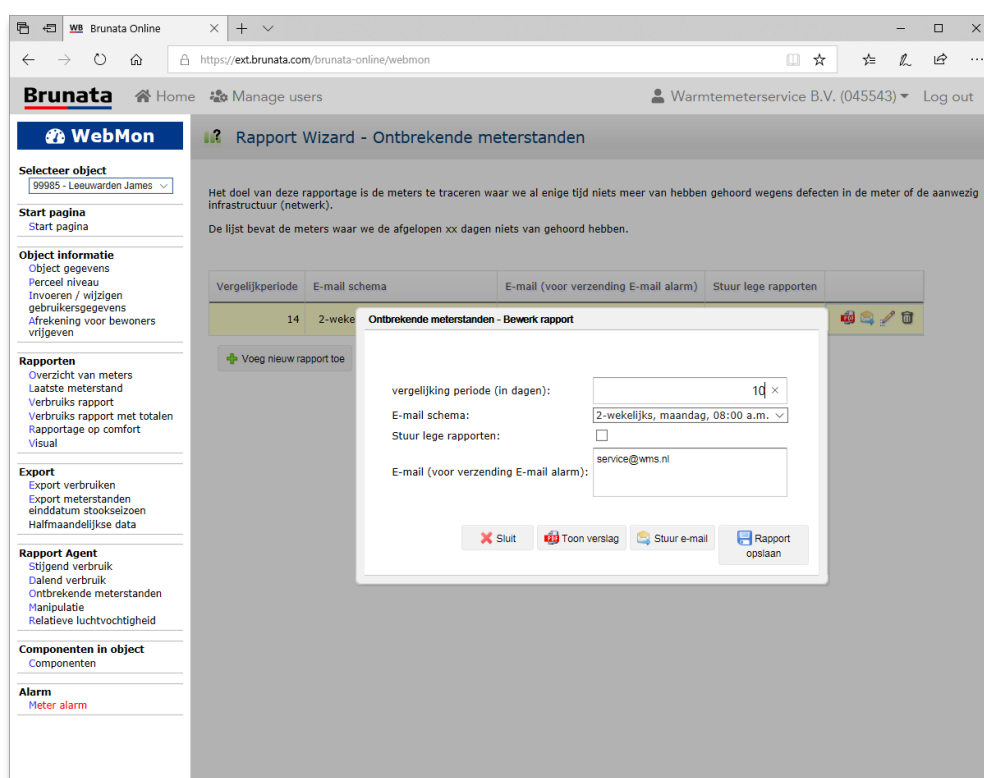
Voor de meeste afwijkingen zijn plausibele redenen en/of oorzaken te vinden, doelstelling is juist om die afwijkingen te vinden waarvoor niet direct een goede oorzaak of reden te vinden is.

Ontbrekende meterstanden

Het doel van dit rapport is om automatisch informatie te verkrijgen over meters die geen gegevens verzenden of waarvan geen gegevens ontvangen zijn.

Om het rapport te ontvangen, moet u het volgende doen:

1. Klik op de knop „+ Voeg nieuw rapport toe“
2. Vergelijking periode (in dagen): hier genereert het rapport automatisch de datum van vandaag (de datum waarop u WebMon vraagt om het rapport te genereren). U moet dan het aantal dagen dat je terug wilt gaan invoeren om de meters te zien die geen telegrammen versturen.



13

Let Op!

Bijvoorbeeld: Als u het rapport activeert op 15 juli en dan '10' dagen invoert, dan zal het rapport laten zien hoeveel meters er niet in geslaagd om gegevens te versturen of waarvan de telegrammen niet zijn ontvangen gedurende de periode 05 t/m 15 juli.

3. E-mail schema: Vul in hoe vaak u het rapport wilt ontvangen, bijvoorbeeld dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks.

Voorbeeld:

Ontbrekende meterstanden - Bewerk rapport

vergelijking periode (in dagen): 10

E-mail schema: 2-wekelijks, maandag, 08:00 a.m. ▾

Stuur lege rapporten: ☐

E-mail (voor verzending E-mail alarm): service@wms.nl

Sluit
 Toon verslag
 Stuur e-mail
 Rapport opslaan

4. E-mail (voor verzending E-mail alarmen): Vul het gewenste e-mailadres in waar de rapporten naar toe verzonden moeten worden. Als u het rapport naar meerdere e-mailadressen wilt sturen, vul deze dan hier in gescheiden door een puntkomma (;).
5. „Rapport opslaan“ en „Toon verslag“. Kies hier om op te slaan of om het rapport te tonen. Als u kiest het rapport in te zien, kunt u het later opslaan.

14

Let Op!

Maak de periode van vergelijk niet te klein, het komt regelmatig voor dat een meterstand niet wordt ontvangen, bijvoorbeeld doordat de meter achter een koelkast of wasmachine is gepositioneerd.

Let Op!

Gedurende de garantieperiode en in geval van een onderhoudscontract worden deze rapporten ook naar onze service afdeling verzonden. U hoeft deze dus niet door te sturen. Na de garantieperiode zullen wij de instellingen zodanig aanpassen dat de rapporten enkel nog naar de opdrachtgever verzonden worden. In dat geval kunt u het rapport doorsturen met een opdracht tot actie.

Manipulatie

De procedure voor dit type rapport is hetzelfde als voor de „Ontbrekende meterstanden“ (zie vorige bladzijden en hierboven). Het betreft dan een rapportage van „ongeeoorloofd geopende meters“, ofwel mogelijke pogingen tot „frauduleuze handelingen“.

Alarm

MeterAlarm

Onder Meter Alarm, vindt u de meters die een bepaalde periode geen informatie hebben verzonden of waarvan de telegrammen niet zijn ontvangen. De beheerder kan onder het menu-item zelf kiezen hoe lang deze periode mag zijn (bijvoorbeeld twee weken). De meters waarvan geen data is ontvangen, zijn rood weergegeven - anders is de tekst zwart.

Voorbeeld:

Brunata WebMon

WebMon afsluiten

Selecteer object: 99985 - Grote Dijkakker

Start pagina: Start pagina

Object informatie: Object gegevens, Perceel niveau, Invoeren / wijzigen gebruikersgegevens, Afrekening voor bewoners vrijgeven

Rapporten: Overzicht van meters, Laatste meterstand, Verbruiks rapport, Verbruiks rapport met totalen, WebMon Visual

Eksport: Rapport voor export, Export Last year reading

Rapport Agent: Stijgend verbruik, Dalend verbruik, Ontbrekende meterstanden, Manipulatie, Relatieve luchtvochtigheid

Componenten in object: Componenten

Alarm: Meter alarm

Alarm overzicht per. 15.12.2015 14:07

Er is geen datatransmissie voor 7 meter(s) voor ten minste 14 dagen. Toon rapport (V) Afdrukken (U)

Inclusief de volgende meter(s):

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingsnummer	Adres	Gebruikersnaam
0002	00	00	Grote Dijkakker 40,	Receptie

Volgnummer.	Locatie	Meternummer	Meter type	Schaalwaarde	Laatste uitlezing
10		5047681	Futura(+)	151	19.11.2015

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingsnummer	Adres	Gebruikersnaam
0004	00	00	Grote Dijkakker 40,	Service-afdeling

Volgnummer.	Locatie	Meternummer	Meter type	Schaalwaarde	Laatste uitlezing
10	Kantoor (radiator links)	2053056	Futura(+)	327	17.03.2015

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingsnummer	Adres	Gebruikersnaam
0005	00	00	Grote Dijkakker 40,	Archief

Volgnummer.	Locatie	Meternummer	Meter type	Schaalwaarde	Laatste uitlezing
30	Archief (verhuurde ruimte)	2053632	Futura(+)	186	12.11.2015
50	Archief algemeen	2053097	Futura(+)	131	13.11.2015

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingsnummer	Adres	Gebruikersnaam
0008	00	00	Grote Dijkakker 40,	ICT

Volgnummer.	Locatie	Meternummer	Meter type	Schaalwaarde	Laatste uitlezing
70	Kantoor BG	2053093	Futura(+)	238	
80	Kantoor BG	3094	Comfortmeter		09.01.2015

Perceelnummer	Objectnummer	Afdelingsnummer	Adres	Gebruikersnaam
0012	00	00	Grote Dijkakker 40,	Hoofdmeting

Volgnummer.	Locatie	Meternummer	Meter type	Schaalwaarde	Laatste uitlezing

15

Let Op!

Houdt er altijd rekening mee dat lang niet elke dag elke meterstand wordt ontvangen. Er zijn vele oorzaken waardoor een meterstand minder vaak ontvangen kan worden, denk hierbij bijvoorbeeld aan de positie van de meter (achter een koelkast of wasmachine). Ook kunnen lokale verstoringen van de signalen optreden. Dergelijke aspecten hebben geen invloed op de meting en zullen veelal slechts tijdelijk van aard zijn.

Standaard instellingen

Hieronder een overzicht met de door ons gehanteerde standaard instellingen van de rapportages voor 'Stijgend- en Dalend verbruik'. Deze instellingen kunt u uiteraard naar eigen inzicht en behoefte aanpassen. U kunt uiteraard ook meerdere rapporten toevoegen met afwijkende periodes, percentages of minimum eenheden.

Rapport	Gebruik	Metertype	Periode (dagen)	Procentuele afwijking	Minimum eenheden
Stijgend	Verwarming	Radiatormeter	14	50%	25 WE
	Verwarming	Warmtemeter	14	50%	0,07 GJ
	Koud water	Watermeter	14	25%	0,7 m ³
	Warm water	Watermeter	14	25%	0,5 m ³
Dalend	Verwarming	Radiatormeter	14	50%	10 WE
	Verwarming	Warmtemeter	14	50%	0,02 GJ
	Koud water	Watermeter	14	25%	0,5 m ³
	Warm water	Watermeter	14	25%	0,25 m ³

16

Meer informatie

Indien de tekst en uitleg op de voorgaande bladzijden niet voldoende is, kunt u uiteraard uw vragen rechtstreeks aan ons stellen. Dit kan op de volgende manieren:

E-mail	afrekening@wms.nl
Telefoon	0515 575 222
Post	Warmtemeterservice B.V. James Wattstraat 24 8912 AS Leeuwarden