

Handleiding Brunata WebMon (gebruiker)



Warmtemeterservice B.V.
versie 1.15 / 2018-12-06
afrekening@wms.nl

Wat is Brunata Online?

Brunata Online bevat alle op internet gebaseerde diensten die momenteel worden ontwikkeld door Brunata. Brunata Online biedt onder andere toegang tot Brunata WebMon en Brunata WebArchive, die een scala aan informatie weergeven over uw gebruik van verwarming, water, enz.

Om toegang tot Brunata WebMon te krijgen, moeten de meters in het gebouw waarin u woont, uitgelezen worden door middel van een BrunataNet systeem.

Een BrunataNet systeem verkrijgt metingen op afstand van, bijvoorbeeld: warmtekostenverdelers, water-, warmte- en elektriciteitsmeter, zonder dat Brunata-personeel daarvoor de woningen hoeft binnen te gaan.



Inhoud

Wat is Brunata Online?	2
Starten met Brunata WebMon.....	4
Wie heeft toegang tot het systeem?	4
Activering Brunata WebMon	4
Inloggen	6
Wachtwoord vergeten?	6
Overzicht	7
Meteroverzicht	7
Datumkeuze.....	9
Ontbrekende data.....	10
Meter details	10
Meterlocatie	11
Verbruiksrapporten	12
Web Archief.....	13
Account instellingen	14
Verbruikstips	15
Aanpassingen.....	15
Meer informatie	16

Starten met Brunata WebMon

Wie heeft toegang tot het systeem?

Als bewoner in een gebouw met een BrunataNet systeem, kunt u toegang krijgen tot de informatie die is verzameld over het verbruik in uw woning via Brunata Online en uw computer. U krijgt de zogenaamde bewonerstoegang tot Brunata WebMon. Er moet wel aan zes voorwaarden worden voldaan om toegang te krijgen:

- Uw woning moet een BrunataNet systeem hebben - met andere woorden: het moet mogelijk zijn om de meters op afstand uit te lezen zonder toegang tot de woning.
- De beheerder moet een contract met WMS over Brunata WebMon hebben.
- U moet de eigenaar of huurder van het huis (appartement, kamer of bedrijfsruimte) zijn.
- U moet een e-mailadres hebben. Deze kan maar voor één perceel gebruikt worden. Eventueel kan een tweede e-mailadres noodzakelijk zijn.
- U moet een activeringsbrief met een activeringscode hebben ontvangen.
- U moet toegang hebben tot één van de volgende browsers: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome of Mozilla Firefox.

4

Activering Brunata WebMon

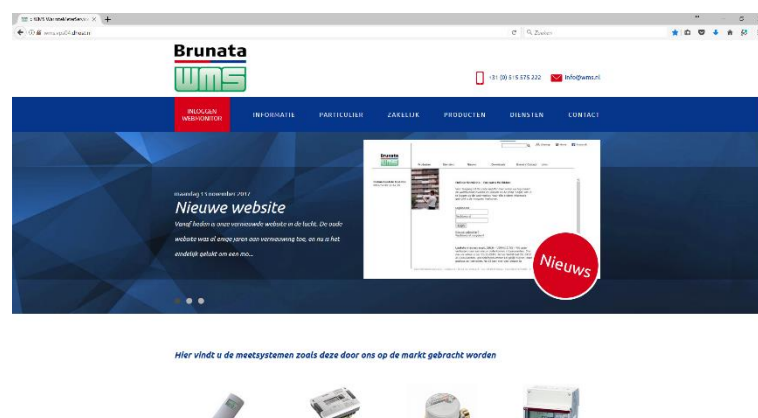
Om de toegang tot Brunata Online te krijgen, moet u een brief hebben ontvangen met een activatiecode. Wanneer u deze brief heeft ontvangen, kunt u zich aanmelden bij www.wms.nl, of via www.brunata.nl onder Brunata Online.

Via www.wms.nl:

Klik op de rode knop
„Inloggen Webmonitor“

Klik op „Nieuwe gebruiker“.

Vul de activatiecode in en klik
op „volgende“.



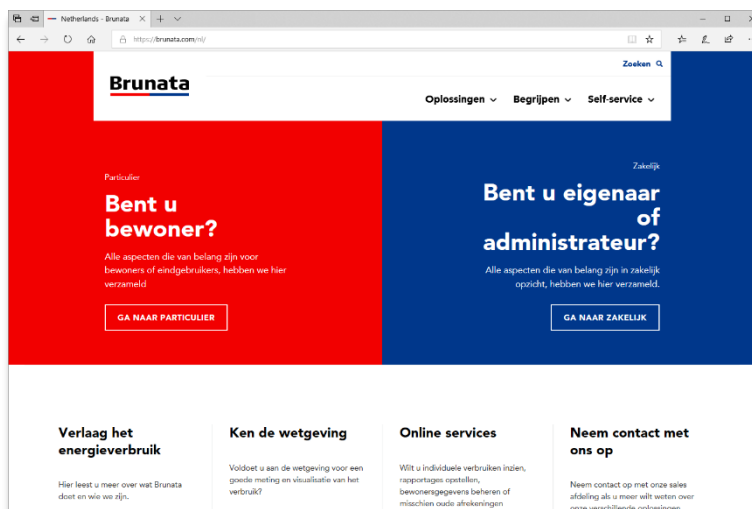
Of via www.brunata.nl:

Ga met de muispointer over „Self-Servicer“.

Klik op „Nieuwe gebruiker“.

Klik op „Ik ben een bewoner“.

Vul de activatiecode in en klik op „volgende“.



Geef uw email adres in (dit wordt uw gebruikers- of loginnaam) en kies uw eigen wachtwoord.

Klik vervolgens op „volgende“.

Uw account is nu geactiveerd en u zult een e-mail ontvangen met uw logingegevens als bevestiging van uw aanmelding.

Inloggen

U kunt nu inloggen via www.brunata.nl of via www.wms.nl.

Via www.brunata.nl:

Vermeld uw e-mailadres en wachtwoord in de velden onder Brunata Online en log in door te klikken op:

Via www.wms.nl:

Vermeld uw e-mailadres en wachtwoord in de velden onder Brunata Online en log in door te klikken op de „login“ knop.

6

Wachtwoord vergeten?

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord vragen via de WMS website onder Inloggen Webmonitor of Brunata website onder Brunata Online.

Overzicht

Meteroverzicht

Op deze overzichtspagina krijgt u snel een overzicht van welke meters aanwezig zijn en wat de status van deze is. De meters worden in een tabel weergegeven die de plaats van de meter (locatie) vermeldt, het meternummer (serienummer), eventuele opmerkingen, gebruikstype, datum en tijd, de meterstand behorende bij de weergegeven datum en tijd en de eenheid waarin de betreffende meter registreert.

Brunata Online

Verkoop

[Overzicht](#)

[Verbruiksrapporten](#)

[Web Archief](#)

[Account instellingen](#)

[Verbruikstips](#)

[Aanpassingen](#)

Overzicht

Perceel

Objectnr.: 99985
 Complex nr.: 00
 Afdelingsnr.: 00
 Locatienr.: 0006
 Adres: Grote Dijklaar 40 , 8700 A A Bolsward
 Ingangsdatum: -

Specificeer de datum voor de meterstanden: < 13-11-2015 >

Mijn meters Gedeelde meters

Plaats	Meternr.	Opmerking	Gebruikstype	Datum / tijd	Meterstand	Eenheid
Kantoor (radiator links)	2053094		Verwarming	13-11-2015 08:21	1461	Eenheden
Kantoor (radiator midden)	2053107		Verwarming	12-11-2015 16:57	1217	Eenheden
Kantoor (radiator rechts)	2053104		Verwarming	13-11-2015 08:19	1347	Eenheden
Kantoor	3080		Temperatuur	13-11-2015 15:03	19,9	Celsius

Meter is gedemonteerd tijdens deze afrekenperiode

> Toon informatie

Brunata - WMS - Grote Dijklaar 40 - 8701 KX Bolsward
 Telefoon 0515 577019 - Fax 0515 576180 - E-mail afrekening@wms.nl

Daarnaast kunt u eerdere metingen zien door het invoeren van een andere datum. Op deze pagina kunt u ook uw locatie in het (woon)blok zien. Deze informatie is handig als u op een bepaald moment contact wilt opnemen met de klantenservice van Brunata - WMS.

De kolom voor opmerkingen kan tot drie verschillende iconen (of pictogrammen) bevatten met onder andere: de vermelding van de montagedatum van de meter, de datum van verwijdering of een icoon voor gedeelde meters (zie afbeelding hieronder). De gedeelde meters worden weergegeven in een tweede tabblad „Gedeelde meters“.

Brunata Online

Verkoop

Objectnr.: 99995
Complex nr.: 00
Afdelingsnr.: 00
Locatienr.: 0006
Adres: Grote Dijkkker 40, 8700 A A Bolsward
Ingangsdatum: -

Specificeer de datum voor de meterstanden: < 13-11-2015 >

Mijn meters **Gedeelde meters**

Plaats	Meternr.	Opmerking	Gebruikstype	Datum / tijd	Meterstand	Eenheid
Grote Dijkkker 40	2053502		Verwarming	13-11-2015 07:01	1018	Eenheden
Grote Dijkkker 40	2053271		Verwarming	13-11-2015 15:04	2374	Eenheden
Grote Dijkkker 40	2053075		Verwarming	12-11-2015 21:13	227	Eenheden
Grote Dijkkker 40	2053099		Verwarming	13-11-2015 08:03	19	Eenheden
Grote Dijkkker 40	2053060		Verwarming	13-11-2015 08:35	203	Eenheden
Grote Dijkkker 40	2053635		Verwarming	13-11-2015 14:47	2168	Eenheden
Grote Dijkkker 40	2053102		Verwarming	13-11-2015 15:03	246	Eenheden
Grote Dijkkker 40	2053630		Verwarming	13-11-2015 14:53	134	Eenheden

Meter wordt gedeeld door meerdere gebruikers

> Toon informatie

Brunata - WMS - Grote Dijkkker 40 - 8701 KX Bolsward
Telefoon 0515 577019 - Fax 0515 576180 - E-mail afrekening@wms.nl

Het pictogram voor de installatiedatum (met de datum als pop-up tekst) wordt weergegeven als de meter werd geïnstalleerd nadat de bewoner de woning heeft betrokken. Het icoon voor de verwijderingsdatum (met de datum als pop-up tekst) wordt weergegeven als de meter werd verwijderd nadat de bewoner de woning heeft betrokken.

Het pictogram voor gedeelde meter (met het breukdeel als pop-up tekst) wordt alleen weergegeven als de meter wordt toegerekend aan meerdere bewoners. Het icoon met de uitleg onder de tabel wordt alleen getoond als dat relevant is voor de locatie.

Grote Dijklaakker 40	2053635		Verwarming
Grote Dijklaakker 40	2053102		Verwarming
Grote Dijklaakker 40	2053630		Verwarming

 Meter wordt gedeeld door meerdere gebruikers

[Toon informatie](#)

Brunata - WMS - Grote Dijklaakker 40 -

Let op!

De pop-up tekst wordt weergegeven als u met de muispointer over het icoon gaat.

Datumkeuze

9

Het overzicht geeft standaard de datum van vandaag, maar u kunt een andere datum in voeren of met de muis op de datum selector klikken. De tabel wordt vervolgens direct bijgewerkt.

Locatienr.: 0006
Adres: Grote Dijklaakker 40, 8700 A A Bolsward
Ingangsdatum: -

Specificeer de datum voor de meterstanden: < 13-11-2015 >

« 2015 Nov »
M T W T F S S
26 27 28 29 30 31 1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 1 2 3 4 5 6

Plaats	rkning	Gebruikstype	Datum / tijd	Meterstand	Eenheid
Kantoor (radiator links)		Verwarming	13-11-2015 08:21	1461	Eenheden
Kantoor (radiator midden)		Verwarming	12-11-2015 18:57	1217	Eenheden
Kantoor (radiator rechts)		Verwarming	13-11-2015 08:19	1347	Eenheden
Kantoor		Temperatuur	13-11-2015 15:03	19,9	Celsius

Ontbrekende data

Als er geen metergegevens voor een gekozen datum zijn, dan worden de laatste geregistreerde gegevens van de meter weergegeven. In dergelijke gevallen zal de datum in het rood weergegeven worden om duidelijk aan te geven dat het om een andere datum gaat dan de gekozen datum.

Specificeer de datum voor de meterstanden: < 13-11-2015 >

Mijn meters Gedeelde meters

Plaats	Meternr.	Opmerking	Gebruikstype	Datum / tijd	Meterstand	Eenheid
Grote Dijk lakker 40	2053502		Verwarming	13-11-2015 07:01	1018	Eenheden
Grote Dijk lakker 40	2053271		Verwarming	13-11-2015 15:04	2374	Eenheden
Grote Dijk lakker 40	2053075		Verwarming	12-11-2015 21:13	227	Eenheden
Grote Dijk lakker 40	2053099		Verwarming	13-11-2015 08:03	19	Eenheden

Meter details

10

U kunt de meetgegevens van een meter van de hele dag zien door op het kleine kruisje links van de rij te klikken en uit te klappen.

Specificeer de datum voor de meterstanden: < 17-03-2015 >

Mijn meters Gedeelde meters

Plaats	Meternr.	Opmerking	Gebruikstype	Datum / tijd	Meterstand	Eenheid
Kantoor (radiator links)	2053094		Verwarming	17-03-2015 09:39	843	Eenheden
Kantoor (radiator midden)	2053107		Verwarming	17-03-2015 11:06	667	Eenheden
Kantoor (radiator rechts)	2053104		Verwarming	17-03-2015 10:38	776	Eenheden
Kantoor	3080		Temperatuur	17-03-2015 11:48	21,6	Celsius
				17-03-2015 11:18	21,8	Celsius
				17-03-2015 10:48	21,8	Celsius
				17-03-2015 10:33	21,8	Celsius
				17-03-2015 10:18	21,8	Celsius

Let op!

Als er slechts één meting is, kan het kruis niet worden uitgeklaapt.

Meterlocatie

U kunt gemakkelijk de omschrijving van een meterlocatie invoeren of wijzigen door op het kleine potlood icoon te klikken.

Er verschijnt dan een pop-up venster op het scherm met een bewerkbaar tekstveld. Voer de gewenste naam van het vertrek in en klik op de knop „Bewaar“.

Afdelingsnr.: 00
Locatienr.: 0006
Adres: Grote Dijklaakker 40 , 8700 A A Bolsward
Ingangsdatum: -

Specificeer de datum voor de meterstanden

[Mijn meters](#)
[Gedeelde meters](#)

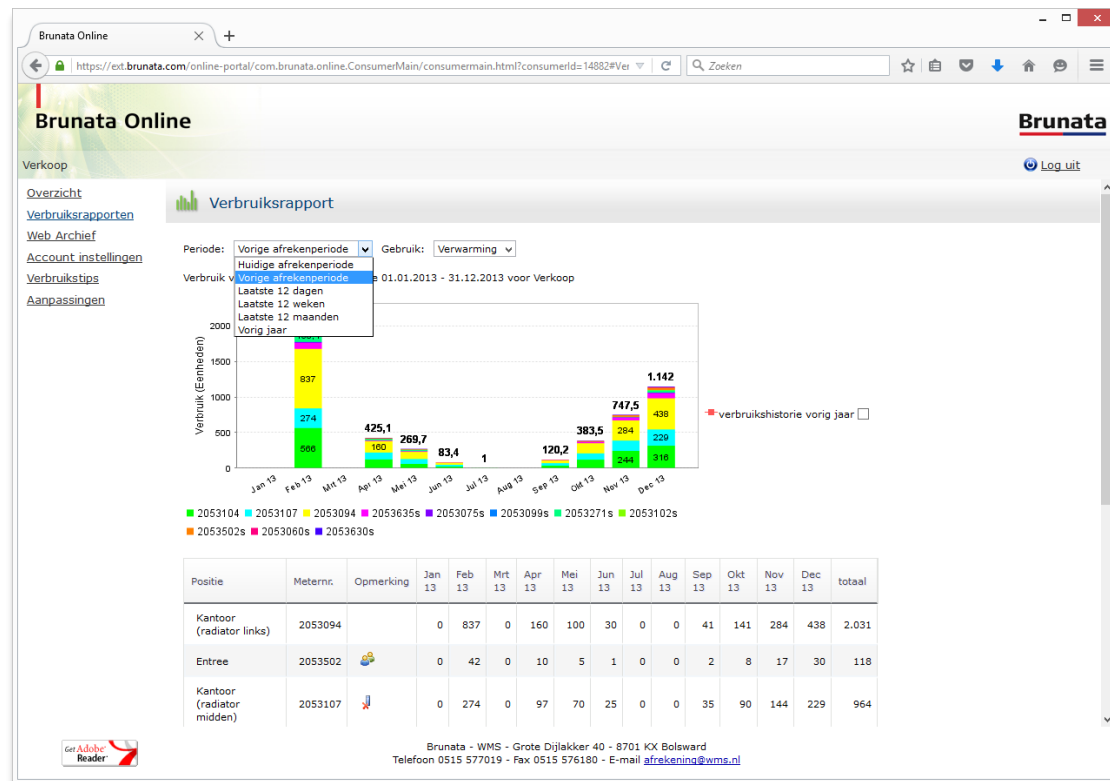
Hernoemen?

Hernoem de plaats van de meter?

Plaats	Meternr.	Opmerking	Gebruikstype	Datum / tijd	Meterstand	Eenheid
☐ Kantoor (radiator links) 	2053094		Verwarming	17-03-2015 09:39	843	Eenheden
				17-03-2015 08:45	842	Eenheden
				17-03-2015 08:04	841	Eenheden
☐ Kantoor (radiator midden) 	2053107		Verwarming	17-03-2015 11:06	667	Eenheden
☐ Kantoor (radiator rechts) 	2053104		Verwarming	17-03-2015 10:38	776	Eenheden

Verbruiksrapporten

Met het menu-item verbruiksrapporten kunt u een overzicht van uw verbruik krijgen voor een gekozen periode. U kunt ervoor kiezen om uw verbruik te zien voor het laatste kwartaal, het vorige kwartaal, de laatste 12 dagen, weken of maanden of het voorafgaande jaar.



12

Het verbruik wordt voor de gekozen periode en meternummer weergegeven als grafiek en als tabel. Het verbruik wordt weergegeven in verschillende resoluties, afhankelijk van de lengte van de gekozen periode.

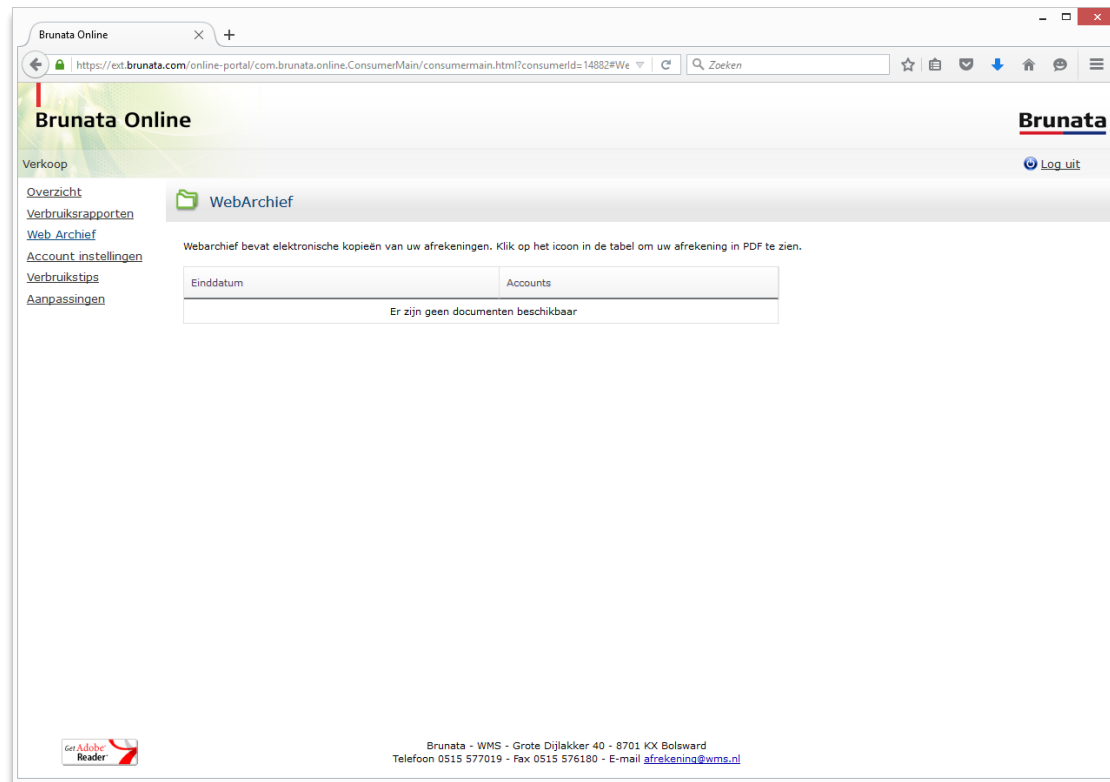
Het verbruiksrapport wordt berekend aan de hand van de meetwaarden (telegrammen), die Brunata van de meters heeft ontvangen. Er worden alleen telegrammen ontvangen als de meter is ingevoerd in ons systeem en er contact is met het gebouw. Daardoor kunnen er afwijkingen ontstaan tussen registraties van de meter en het verbruiksrapport. Bij afwijkingen tussen de meterregistraties en het verbruiksrapport, dan geldt de status van de meter.

Let op!

Afwijkingen kunnen ook ontstaan door tijdelijke uitval van de dataverbindingen.

Web Archief

Als de beheerder een abonnement heeft afgesloten voor deze dienst, dan kunt u met „Web Archief“ eerdere afrekeningen van WMS - Brunata zien en afdrukken.



Account instellingen

Onder Accountinstellingen kunt u uw gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord wijzigen.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://ext.brunata.com/online-portal/com.brunata.online.ConsumerMain/consumermain.html?consumerId=14882#Ac...`. The page title is "Brunata Online". The main content area is titled "Account gegevens" and contains the following elements:

- Gebruikers naam:** A text field containing "VERKOOP@WMS.NL".
- Wijzig email adres/gebruikers naam:** Two text fields. The first is labeled "Nieuw email adres" and is empty. The second is labeled "Herhaal nieuw email adres" and contains "verkoop@wms.nl".
- Wijzig wachtwoord:** Two text fields. The first is labeled "Nieuw wachtwoord" and contains "*****". The second is labeled "Herhaal nieuw wachtwoord" and is empty.
- Opslaan:** A button at the bottom of the form.

At the bottom of the page, there is a footer with the following text:

Brunata - WMS - Grote Dijklaan 40 - 8701 KX Bolsward
Telefoon 0515 577019 - Fax 0515 576180 - E-mail afrekening@wms.nl

Verbruikstips

Onder „Verbruikstips“ vindt u een aantal suggesties, tips en ideeën over hoe u uw verbruikskosten kunt verminderen.

Brunata Online

Verkoop

Overzicht
Verbruiksrapporten
Web Archief
Account instellingen
Verbruikstips
Aanpassingen

Verbruiksadviezen

Ervaring leert dat veel gebruikers elk jaar een onaangename verrassing krijgen als men de energie en/of water afrekening ontvangt omdat het verbruik groter is dan gedacht. Wij hebben daarom een lijst gemaakt met goede adviezen om water en energie te besparen.

Warmte (radiatoren)

- Laat gedurende het stookseizoen nooit de ramen voor langere tijd open staan.
- Draai radiatorcrank dicht tijdens het luchten van een ruimte.
- Scherm radiatoren nooit af, zorg voor voldoende luchtcirculatie rondom de radiatoren.
- Een omkasting om de radiator vermindert het vermogen, gevolg is een hoger verbruik.
- Hang geen kleding te drogen over de radiatoren, dit kost meer energie.
- Indien meerdere radiatoren in een ruimte aanwezig zijn, gebruik deze dan allemaal (ze zijn nodig om de ruimte goed te kunnen verwarmen).
- Zet de radiatoren 's nachts niet helemaal uit gedurende het stookseizoen. Zet de radiatoren op een lagere stand, er is dan minder energie nodig om de ruimte overdag weer op te warmen.
- Gebruik radiatoren buiten het stookseizoen alleen indien nodig.
- Hang een thermometer aan een binnenmuur.
- Lees uw meterstanden regelmatig af.
- Indien u langere tijd niet aanwezig bent, kunt u de radiatoren een paar graden extra lager zetten.

Warmte (vloerverwarming)

- Laat gedurende het stookseizoen nooit de ramen voor langere tijd open staan.
- Laat de thermostaat zoveel mogelijk op een zelfde stand staan (hooguit 1 of 2 graden hoger of lager).
- Een wijziging van de instelling op de thermostaat duurt minstens een aantal uren tot soms zelfs een hele dag.
- Gebruik alleen vloerafwerking welke geschikt is voor vloerbedekking. Vraag uw interieurspecialist naar de mogelijkheden.
- Lees uw meterstanden regelmatig af.
- Indien u langere tijd niet aanwezig bent, kunt u de thermostaat eventueel een graad extra lager zetten.

Water

- Draai de kraan dicht bij het tanden poetsen, wassen en scheren.
- Het bad niet gebruiken scheelt veel water: vijf minuten douchen kost ongeveer 45 liter water, terwijl een bad ongeveer 150 liter kost.
- Was niet af onder een lopende kraan. Gebruik een afwastelkje of gebruik de stop in de gootsteen.
- Ontdooi geen eten onder een lopende kraan. Neem de etenswaren tijdig uit de vriezer en zet deze in de koelkast. Op deze manier bespaart u water en maakt u ook nog gebruik van de kou van het bevroren voedsel.
- Verzekert u ervan dat toiletten en kranen niet blijven lopen of druppelen. Een doorlopend toilet kan gemakkelijk 1500 liter water per dag verbruiken. Een druppelende kraan verspilt ongeveer 50 liter drinkwater per dag.
- Als u een of meer watermeters heeft kunt u deze regelmatig aflezen om onaangename verrassingen te voorkomen. Controleer tevens of de meter volledig...

Brunata - WMS - Grote Dijklaan 40 - 8701 KX Bolsward
Telefoon 0515 577019 - Fax 0515 576180 - E-mail afrekening@wms.nl

Aanpassingen

Onder „Aanpassingen“ vindt u informatie over de initiatieven en veranderingen die regelmatig geïntroduceerd worden voor Brunata Online. Tevens zal worden aangegeven of er actuele problemen zijn of geplande operationele updates.

Meer informatie

Indien de tekst en uitleg op de voorgaande bladzijden niet voldoende is, kunt u uiteraard uw vragen rechtstreeks aan ons stellen. Dit kan op de volgende manieren:

E-mail	afrekening@wms.nl
Telefoon	0515 575 222 (algemeen nummer) 058 205 3838 (vragen afrekeningen e.d.)
Post	Warmtemeterservice B.V. James Wattstraat 24 8912 AS Leeuwarden