

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

---

### ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van WARMTEMETERSERVICE B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Bolsward, Grote Dijk 40 en zoals gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Leeuwarden d.d. 1994-10-15

#### Artikel 1: Toepasselijkheid.

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop, zoals door WMS Warmtemeterservice B.V. gedaan of aangegaan.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper aangeduid als opdrachtnemer, zijnde degene die deze voorwaarden hanteert terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever.
- 1.3. Standaardvoorwaarden van opdrachtgever gelden niet tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

#### Artikel 2: Aanbiedingen.

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz., van de juistheid waarvan opdrachtnemer mag uitgaan.
- 2.2. Opdrachtnemer heeft het recht indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan hem wordt gegeven, alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 2.3. De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats, fabriek, werf, magazijn of winkel, exclusief omzetbelasting. De inhoud van folders, drukwerken enz. binden opdrachtnemer niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

#### Artikel 3: Rechten van industriële en intellectuele eigendom.

3. Tenzij anders overeengekomen is, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijk toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,00 per dag.

#### Artikel 4: Emballage.

4. Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van opdrachtnemer.

#### Artikel 5: Adviezen, ontwerpen en materialen.

- 5.1. Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 5.2. Opdrachtnemer aanvaardt bij de aanbieding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van opdrachtgever is bestemd. Voor de functionele geschiktheid van de door opdrachtgever voorgeschreven materialen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
- 5.3. Voor de door opdrachtnemer zelf gemaakte ontwerpen neemt deze de verantwoordelijkheid op zich. Ten aanzien hiervan wordt verwezen naar de garantiebepalingen.

#### Artikel 6: Overeenkomsten.

- 6.1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer, dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 6.2. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van opdrachtnemer binden deze laatste niet voorzover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

#### Artikel 7: Levertijd en leverplaats.

- 7.1. Levering geschiedt af werkplaats, fabriek, werf, magazijn of winkel ter keuze van opdrachtnemer. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer en deze de overeengekomen (deel)betaling heeft ontvangen.
- 7.2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat opdrachtnemer kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van levertijd kan in principe slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet tijdige levering indien opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever opdrachtnemer een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.3. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn afgenomen of niet kunnen worden aangebracht in het werk, staan de zaken ter beschikking van opdrachtgever en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

#### Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht.

- 8.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen tengevolge van omstandigheden die opdrachtnemer bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtgever het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- 8.2. Daarnaast heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij tengevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 8.3. Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
- 8.4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 8.5. Als opdrachtnemer zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid.**

- 9.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van opdrachtnemer, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
  - Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
  - De door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
- 9.2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer terzake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

#### **Artikel 10: garantie.**

- 10.1. Opdrachtnemer staat in voor de goede uitvoering en werking van de door hem geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.2. Bij ondeugdelijke levering of uitvoering heeft opdrachtnemer het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren dan wel tot herlevering of herbewerking van een zaak over te gaan.
- 10.3. Opdrachtgever dient ten alle tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
- 10.4. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.
- 10.5. De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

#### **Artikel 11: Transport.**

- 11.1. Alle zaken reizen vanaf het ogenblik van verzending voor risico van opdrachtgever. Ook indien franco levering overeengekomen is, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
- 11.2. Mocht een beroep op het gestelde in artikel 11.1 niet opgaan dan is opdrachtnemer nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat hij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van opdrachtgever zijn vordering op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever cederen.

#### **Artikel 12: Niet afgehaalde zaken.**

12. Indien opdrachtgever zaken die opdrachtnemer van opdrachtgever onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afhaalt tegen betaling van het verschuldigde, heeft opdrachtnemer het recht om één maand na de terbeschikkingstelling van de zaken deze na ingebrekestelling voor en namens opdrachtgever te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan opdrachtnemer toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder begrepen.

#### **Artikel 13: Betaling.**

- 13.1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
- 13.2. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot vergoeding van onkosten en winstderving.
- 13.3. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste leveringstijd is overeengekomen.
- 13.4. Wanneer door opdrachtnemer ten aanzien van bepaalde geleverde zaken of verrichte werkzaamheden betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in een aantal termijnen aansluitend op de datum van levering of facturering wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag der vergoeding tegelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn.
- 13.5. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever.
- 13.6. Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.7. De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn onder curatelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.
- 13.8. Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen één maand na factuurdatum is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- 13.9. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtelijke kosten die door de niet (tijds) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is naast hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

#### **Artikel 14: Reclamaties of klachten.**

- 14.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij opdrachtnemer terzake schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 14.2. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen acht dagen na oplevering van een werk of na aflevering van een zaak, of voor geval nog niet op- of afgeleverd is, acht dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt waarbij hij aan opdrachtnemer schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 14.3. Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.
- 14.4. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

**Artikel 15: Prijswijziging.**

- 15.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kosten van materialen en lonen geldend op de dag van de offerte en welke prijzen van toepassing blijven gedurende een periode van één maand na het uitbrengen van de offerte.

**Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht.**

- 16.1. Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren zaken. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de vorderingen van opdrachtnemer terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Opdrachtnemer blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- 16.2. Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van opdrachtnemer te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zou schuldig maken.
- 16.3. Ingeval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens opdrachtnemer niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 16.4. Opdrachtnemer verschaft aan opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomst heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van opdrachtnemer, ten behoeve van andere aanspraken die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van opdrachtnemer zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

**Artikel 17: Ontbinding.**

- 17.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot opdrachtnemer richt, zal hij ten alle tijde eerst opdrachtnemer schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- 17.2. Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 17.3. Indien opdrachtnemer instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties en heeft opdrachtnemer onverkort recht op betaling van de reeds door hem verrichte prestaties.

**Artikel 18: Toepasselijk recht.**

- 18.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN Dienstverlening

---

De ENERGIEKOSTENVERDEELBEREKENING geschiedt volgens de norm NEN-7440 en de praktijkrichtlijn NPR-7441 en het overeengekomene in het SERVICE CONTRACT voor de dienstverlening.

De AANTALLEN worden gebaseerd op een projectgrootte en na de inventarisatie vastgesteld.

Kosten van NALOOP EN REPARATIEWERKZAAMHEDEN worden berekend op basis van bezoektarief en gewerkte uren, tenzij hiervoor een onderhouds-contract is afgesloten.

VERDEEL- EN TOEREKENINGSPRINCIPE: tenzij anders overeengekomen worden kosten de veroorzaker toegerekend.

De Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de verstrekking van WONING- EN BEWONERSGEGEVENS; indien compensaties voor warmtetechnisch ongunstig gesitueerde woningen worden verlangd, worden deze bij voorkeur op basis van aan te leveren warmtetransmissiewaarden bepaald.

Er geldt een algemene RECLAME TERMIJN van 60 kalenderdagen vanaf de respectievelijke uitdraai-data. Binnen de reclametermijn geconstateerde onvolkomenheden worden voor rekening van veroorzaker administratief hersteld; buiten de reclametermijn geconstateerde onvolkomenheden worden in overleg met opdrachtgever hersteld.

Warmtemeterservice B.V. wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor VERVOLGSCHADE en is derhalve uitsluitend aansprakelijk voor de verrichte diensten en/of het geleverde product.

Warmtemeterservice B.V. verleent vooreerst administratieve diensten op het terrein van meterstandopname en kostenverdeelberekeningen en behoudt zich het recht voor (technische) buitendienst werkzaamheden door DERDEN te laten verrichten.

VOORTGANG van in opdracht ontvangen vervolgwerkzaamheden vindt automatisch plaats na verval van de reclametermijn (passief akkoord) en eerder na het ontvangen van door opdrachtgever getekende akkoordverklaring (actief akkoord) betreffende gerapporteerde gegevens.

Schriftelijk overeengekomen VOORTGANGSPANNING wordt alleen dan aangehouden indien door opdrachtgever tenminste 20 werkdagen voor de respectievelijke plandatum de afgehele voor de uitvoering benodigde data en/of akkoordverklaring is aangeleverd op het kantoor van Warmtemeterservice BV; een latere aanlevering leidt tot een tenminste overeenkomstige verlate uitvoering.

Opdrachten betreffende periodiek wederkerende werkzaamheden worden STILZWIJGEND VERLENGD en ingepland tenzij opdrachtgever of Warmtemeterservice B.V. schriftelijk te kennen geeft hierop geen prijs te stellen; hoewel opdrachtgever geen annuleringskosten in rekening worden gebracht, zal het zeer op prijs worden gesteld als ANNULERING ons tenminste 2 maanden voor de geplande datum van uitvoering bereikt.

Door het feit van het verstrekken van een opdracht aan Warmtemeterservice B.V. verbindt opdrachtgever zich AKKOORD te zijn met de standaard-uitvoeringsvorm van de opdracht (zie Pos. nr. omschrijvingen) en de Algemene Voorwaarden (bijlage Pos. nr. offerte).

WIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN: Warmtemeterservice B.V. behoudt zich het recht voor niet in opdracht gegeven Pos. nrs. zonder nadere kennisgeving te laten vervallen, te wijzigen of uit te breiden.

NIET-REGULIERE (INCIDENTELE) WERKZAAMHEDEN of Pos. nr. handelingen worden in het kader van de projecthandelingen voortgang conform het overeengekomene in het SERVICE CONTRACT en naar beste goeddunken door Warmtemeterservice B.V. uitgevoerd en tegen op dat moment geldende eenheidsprijzen en/of uur- en/of materiaaltarieven berekend.

TER VERMIJDING VAN MISVERSTANDEN zij opgemerkt dat verbruikers geacht worden de uitsluitende relaties van opdrachtgever te zijn. Warmtemeterservice B.V. verricht uitsluitend diensten in opdracht van opdrachtgever en niet van diens relaties en is alleen aan opdrachtgever verantwoording verschuldigd.

WARMTEMETERSERVICE B.V. is aangesloten bij E.V.V.E. - e.V. (Europäischer Verein zur Verbrauchersabhängigen Energiekostenabrechnung - e.V.)

Alle vermelde tarieven van Warmtemeterservice B.V. worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de "Totaal Consumentenprijs-index" van het CBS met als peildatum de maand oktober.

## ALGEMENE VOORWAARDEN Incasso

---

De AANTALLEN worden gebaseerd op een projectgrootte en na de inventarisatie vastgesteld.

TOEREKENINGSPRINCIPE: tenzij anders overeengekomen worden kosten de veroorzaker toegerekend. Kosten veroorzaakt door niet tijdige betaling worden door veroorzaker betaald.

De Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de verstrekking van WONING- EN BEWONERSGEGEVENS.

Er geldt een algemene RECLAME TERMIJN van 14 kalenderdagen vanaf de respectievelijke uitdraai-data. Binnen de reclametermijn geconstateerde onvolkomenheden worden voor rekening van veroorzaker administratief hersteld; buiten de reclametermijn geconstateerde onvolkomenheden worden in overleg met opdrachtgever hersteld.

Warmtemeterservice B.V. wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor VERVOLGSCHADE en is derhalve uitsluitend aansprakelijk voor de verrichte diensten en/of het geleverde product.

Warmtemeterservice B.V. verleent vooreerst administratieve diensten op het terrein van meterstandopname en kostenverdeelberekeningen en behoudt zich het recht voor juridische werkzaamheden door DERDEN te laten verrichten.

VOORTGANG van in opdracht ontvangen vervolgwerkzaamheden vindt automatisch plaats na verval van de reclametermijn (passief akkoord) en eerder na het ontvangen van door opdrachtgever getekende akkoordverklaring (actief akkoord) betreffende gerapporteerde gegevens.

Schriftelijk overeengekomen VOORTGANGSPANNING wordt alleen dan aangehouden indien door opdrachtgever tenminste 20 werkdagen voor de respectievelijke plandatum de algehele voor de uitvoering benodigde data en/of akkoordverklaring is

aangeleverd op het kantoor van Warmtemeterservice BV; een latere aanlevering leidt tot een tenminste overeenkomstige verlate uitvoering.

Opdrachten betreffende periodiek wederkerende werkzaamheden worden STILZWIJGEND VERLENGD en ingepland tenzij opdrachtgever of Warmtemeterservice B.V. schriftelijk te kennen geeft hierop geen prijs te stellen; hoewel opdrachtgever geen annuleringskosten in rekening worden gebracht, zal het zeer op prijs worden gesteld als ANNULERING ons tenminste 2 maanden voor de geplande datum van uitvoering bereikt.

Door het feit van het verstrekken van een opdracht aan Warmtemeterservice B.V. verbindt opdrachtgever zich AKKOORD te zijn met de standaard-uitvoeringsvorm van de opdracht (zie Pos. nr. omschrijvingen) en de Algemene Voorwaarden (bijlage Pos. nr. offerte).

WIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN: Warmtemeterservice B.V. behoudt zich het recht voor niet in opdracht gegeven Pos. nrs. zonder nadere kennisgeving te laten vervallen, te wijzigen of uit te breiden.

TER VERMIJDING VAN MISVERSTANDEN zij opgemerkt dat verbruikers geacht worden de uitsluitende relaties van opdrachtgever te zijn. Warmtemeterservice B.V. verricht uitsluitend diensten in opdracht van opdrachtgever en niet van diens relaties en is alleen aan opdrachtgever verantwoording verschuldigd.

WARMTEMETERSERVICE B.V. is aangesloten bij E.V.V.E. - e.V. (Europäischer Verein zur Verbrauchersabhängigen Energiekostenabrechnung - e.V.)

Alle vermelde tarieven van Warmtemeterservice B.V. worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de "Totaal Consumentenprijs-index" van het CBS met als peildatum de maand oktober.